

Forum PA

Nuova Fiera di Roma – 14/5/2008

Accessibilità del portale web APAT e il monitoraggio svolto dal CNIPA

Stefano De Paolis

APAT Agenzia per protezione dell'ambiente e per i servizi tecnici
Dipartimento per le Attività bibliotecarie, documentali e per l'informazione
Servizio Portale Web



Accessibilità

“ La capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari ”

Legge 9 gennaio 2004, n.4



I vantaggi di un sito accessibile

- ogni contenuto presente sul sito è accessibile a tutti gli utenti indipendentemente dalla presenza di disabilità (fisiche, sensoriali, cognitive) o dalle dotazioni hardware e software
- migliora la posizione nei motori di ricerca
- favorisce l'accesso ad utenti con connessione lenta



A chi è rivolta l'accessibilità

L'accessibilità **non** riguarda solo le persone con disabilità

L'accessibilità **dipende** anche da

- fattori ambientali
- dalle differenti tecnologie di accesso al web (browser, dispositivi mobili, palmari, Smart Phone, Web TV, tipo di collegamento – ADSL – modem, navigatori satellitari, dalle tecnologie assistive utilizzate quali display Braille, screen readers, tastiere tattili)
- dalle diverse "abilità" degli utenti



Servizio Portale Web


Il servizio portale web svolge un'attività quotidiana volta a mantenere un livello adeguato di accessibilità

come?



Servizio Portale Web

Validazione della sintassi (HTML 4.01 DTD Strict)



Markup Validation Service
Check the markup (HTML, XHTML, ...) of Web documents

Jump To: [Congratulations](#) · [Icons](#)

This Page Is Valid HTML 4.01 Strict!

Result:	Passed validation	
Address:	<input type="text" value="http://www.apat.gov.it/site/it-IT/"/>	
Encoding:	utf-8	<input type="text" value="(detect automatically)"/>
Doctype:	HTML 4.01 Strict	<input type="text" value="(detect automatically)"/>
Root Element:	HTML	

Options

Show Source Show Outline List Messages Sequentially Group Error Messages by type

Validate error pages Verbose Output Clean up Markup with HTML Tidy



Validazione dei Fogli di Stile (CSS Level 2)



W3C CSS Validation Service
W3C CSS Validator results for <http://www.apat.gov.it/site/it-IT/> (CSS level 2)

Jump to: [Warnings \(428\)](#) [Validated CSS](#)

W3C CSS Validator results for <http://www.apat.gov.it/site/it-IT/> (CSS level 2)

Congratulations! No Error Found.

This document validates as [CSS level 2](#)!

To show your readers that you've taken the care to create an interoperable Web page, you may display this icon on any page that validates. Here is the XHTML you could use to add this icon to your Web page:

```
<p>  
<a href="http://jigsaw.w3.org/css-validator/">  
  
</a>  
</p>
```



Servizio Portale Web

Browser vocali



Homepage APAT letta da IBM Homepage Reader



Servizio Portale Web

Browser testuali o browser grafici con il caricamento delle immagini disabilitato



Homepage APAT aperta con un browser testuale (LINX)



Servizio Portale Web

Differenti browser grafici anche nelle versioni meno recenti

- Mozilla Firefox 2.0



- Internet Explorer 7



- Internet Explorer 6.0



- Opera



Strumenti

- Barra dell'Accessibilità versione 1.2 all'interno del Browser Microsoft Internet Explorer 7
- Web Developer Toolbar all'interno del browser Mozilla Firefox
- W3C Markup Validator
- Browsercam
- IBM Home Page Reader



Servizio Portale Web

Il monitoraggio del CNIPA

APAT partecipa al monitoraggio dell'accessibilità dei siti delle pubbliche amministrazioni

Il CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione) effettua il monitoraggio del portale web APAT al fine di verificare l'accessibilità e la conformità ai requisiti previsti dalla Legge 9 gennaio 2004 (Legge Stanca)



Il monitoraggio del CNIPA

La conformità ai 22 requisiti tecnici definiti nelle linee guida del D.M. 8 agosto 2005 è il requisito minimo obbligatorio e indispensabile per il primo livello di accessibilità.



- Analisi preliminare della struttura e dello stile di presentazione delle varie tipologie di pagina
- Analisi della conformità ai requisiti del D.M. 8 luglio 2005 relativi ai contenuti delle pagine



Servizio Portale Web

Il monitoraggio del CNIPA

Il Servizio portale web, a seguito dell'analisi preliminare condotta dal CNIPA e secondo un piano di interventi concordato, è intervenuto correggendo gli errori in attesa della verifica tecnica prevista dal D.M. 8 luglio 2005



Servizio Portale Web

Transizione dell'intero sito alla versione con DTD strict del linguaggio utilizzato (HTML 4.01)

Variazione della codifica della pagina da ISO-8859-1 A UTF-8

Requisito 1


```
Sorgente di: http://www.apat.gov.it/site/it-IT/ - Mozilla Firefox
File  Modifica  Visualizza  ?

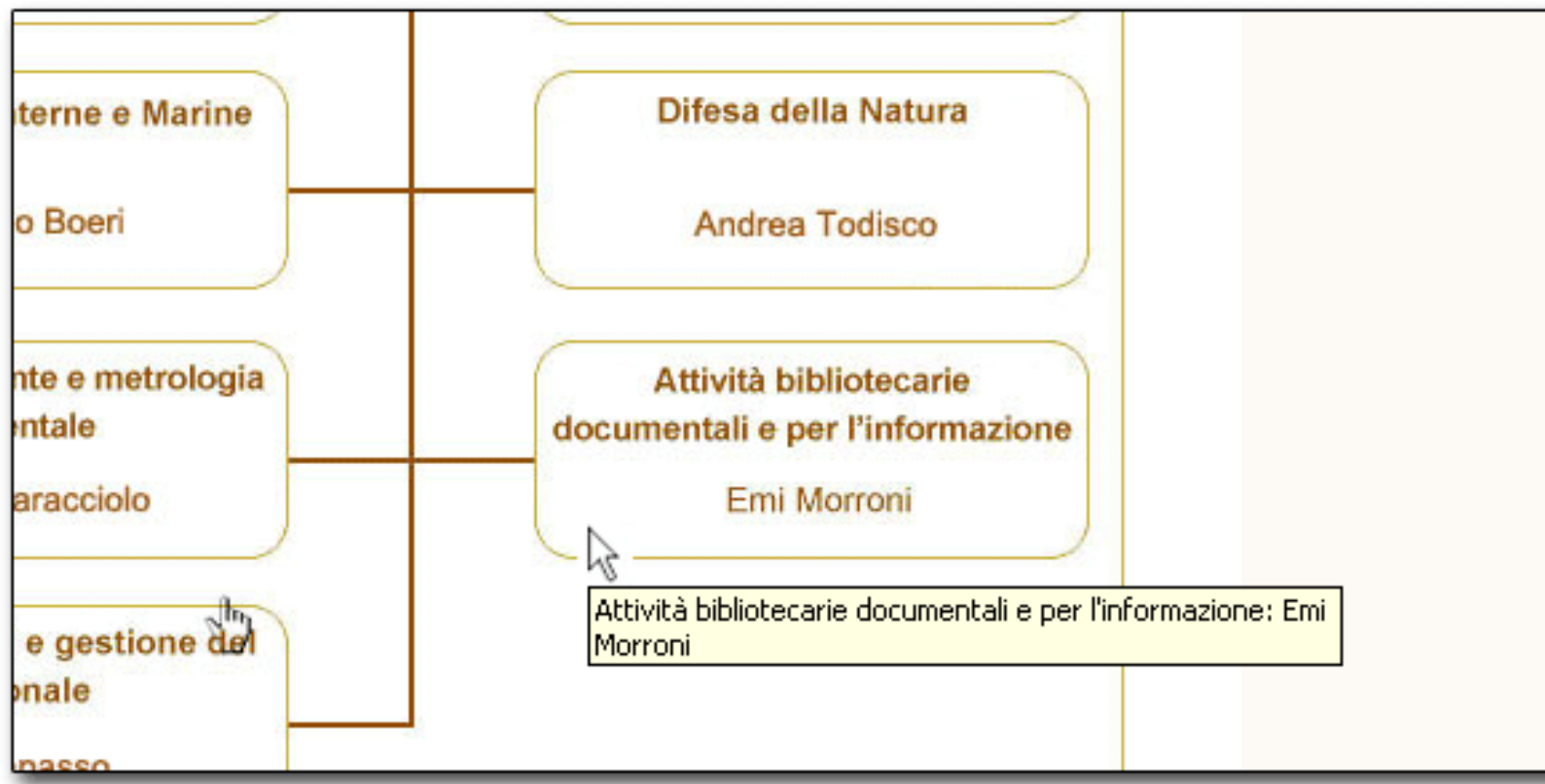
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/strict.dtd">
<html lang="it">
<head>
<meta name="generator" content=
"K-Board CMS">
<title>APAT:</title>
<!--BeginNoIndex-->
<meta http-equiv="Content-Type" content=
"text/html; charset=UTF-8">
<link rel="stylesheet" href="/css/comuni.css" type="text/css">
<link title="Contenuti |" href="#contenuti" rel="contents">
<link title="Navigazione |" href="#menu" rel="contents">
<link title="Rubriche |" href="#rubriche" rel="contents">
```



Servizio Portale Web

Per i contenuti sotto forma di immagini è stato necessario fornire informazioni testuali e adeguate alternative equivalenti

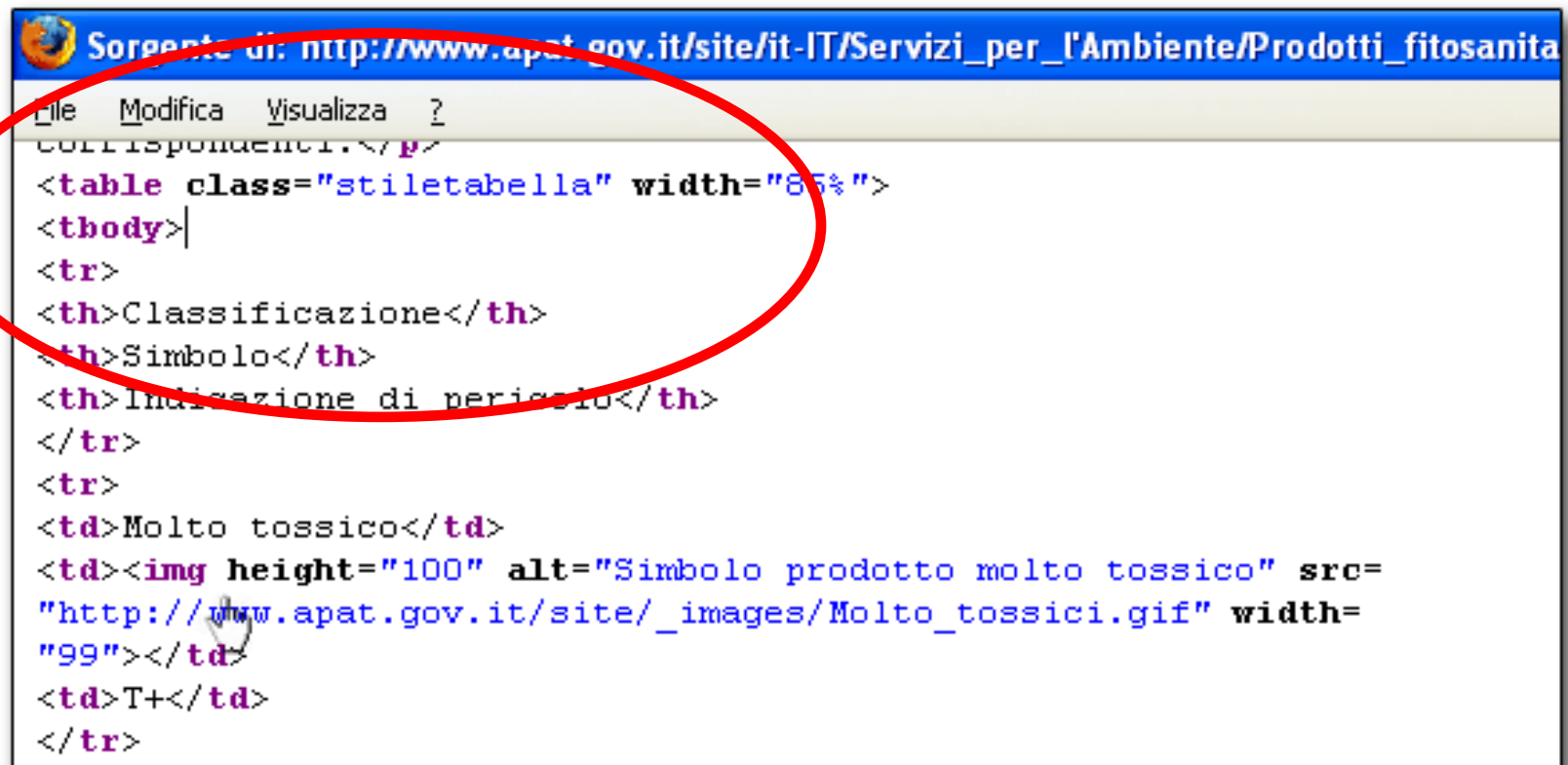
Requisito 3



Servizio Portale Web

Nel caso di tabelle di dati semplici è stato necessario definire le intestazioni correttamente (elemento <th> al posto di <td>)

Requisito 9



```
Corrispondenti.</p>
<table class="stiletabella" width="85%">
<tbody>
<tr>
<th>Classificazione</th>
<th>Simbolo</th>
<th>Indicazione di pericolo</th>
</tr>
<tr>
<td>Molto tossico</td>
<td><img height="100" alt="Simbolo prodotto molto tossico" src=
"http://www.apat.gov.it/site/_images/Molto_tossici.gif" width=
"99"></td>
<td>T+</td>
</tr>
```



Servizio Portale Web

Correzione dei fogli di stile per evitare l'utilizzo degli attributi di allineamento e impostazione dei bordi utilizzati all'interno del codice a scopo di impaginazione (align, valign e border)



Requisito 11



Servizio Portale Web

Adeguamento dei title dei link per informare l'utente se l'apertura del link avviene su nuova finestra e sulla tipologia di contenuto di destinazione se differente dalle pagine HTML

Requisito 19



La promozione della cultura ambientale: le attività di Educazione e di Divulgazione ambientale ai Piccoli Comuni di APAT <i>Stefania Calicchia, Paola Galliani, Andrea Giuliani - APAT Dipartimento BIB</i>	Abstract
-Anno Internazionale del Pianeta Terra-	
Progetto IFFI: Le frane in Italia <i>Carla Iadanza - APAT Servizio Geologico d'ISTITUTO SUO</i>	Collegamento al documento in una nuova finestra (pdf 13 kb)
L'Anno Internazionale del Pianeta Terra: conoscenza e divulgazione nel campo delle scienze geo-ambientali <i>Francesca Luger - APAT Dipartimento NAT</i>	Abstract
Viaggio attraverso i geoparchi d'Italia: esperienze condivise sotto l'egida dell'Unesco <i>Gabriella Rago - APAT Dipartimento NAT</i>	Abstract



Il monitoraggio CNIPA

in attesa della verifica tecnica sono stati risolti le seguenti problematiche:

- il sito web risulta in gran parte conforme alla DTD dichiarata(HTML 4.01 Strict)
- non sono state riscontrate problematiche in relazione a testi alternativi
- la presentazione dei contenuti è costante tra le varie aree del sito, è garantita all'utente la facilità di navigazione



Monitoraggio CNIPA sul portale APAT

- non risultano problematiche relative alla violazione degli algoritmi per il contrasto tra il colore del testo e il colore dello sfondo e la rappresentazione grafica risulta pressochè costante in tutti i browser di ultima generazione, mantenendo comunque chiara l'informazione con browser ormai "datati"
- con l'ingrandimento dei caratteri molto grandi non vi sono delle sovrapposizioni tra i testi



Servizio Portale Web

Accessibilità e qualità

La conformità delle pagine web ai requisiti richiesti dal D.M. 8 luglio 2005 per un sito accessibile sarà inserita nelle istruzioni operative delle procedure di Agenzia che il Servizio portale web sta predisponendo per l'ingresso nel Sistema di Gestione della Qualità.



Servizio Portale Web

Le norme di riferimento

- **Circolare del Ministro della Funzione Pubblica del 13 marzo 2001 n. 3/2001**

Linee guida per l'organizzazione, l'usabilità e l'accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni

- **CIRCOLARE 6 settembre 2001, n. AIPA/CR/32**

Criteri e strumenti per migliorare l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni informatiche a persone disabili

- **Dlgs 216/2003 (Discriminazione)**

Attuazione della direttiva 2000/78/CE per la parità di trattamento in materia di occupazione e di condizioni di lavoro



Servizio Portale Web

Le norme di riferimento

- **Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca)**

Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici

- **DPR 1 marzo 2005, n.75**

Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici

- **D.M. 8 luglio 2005** – Requisiti tecnici e i diversi livelli di accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet

- **Legge 67/2006**

Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni"



Servizio Portale Web

Grazie

a tutte le persone che lavorano nel Servizio portale web
garantendo a tutti, senza discriminazioni, l'accesso alle
informazioni e ai servizi che APAT eroga attraverso il web

