

SEP POLLUTION

Padova, 17 marzo 2004

Le biblioteche del Sistema agenziale: un progetto di cooperazione

La documentazione ambientale

Alessandra Ensoli

Il Settore documentazione

Nella nuova struttura APAT è stato recentemente istituito il Settore documentazione, che provvede:

- alla diffusione selettiva delle informazioni in campo ambientale
- alla gestione e diffusione della letteratura tecnico-scientifica prodotta da istituti ed enti di ricerca (la cd. letteratura grigia).

Questo settore intende svolgere le sue funzioni nell'ottica di una cultura del servizio, tenendo presente che la biblioteca non è soltanto un bene culturale, ma essenzialmente un servizio destinato al pubblico.

Quindi le attività sono rivolte alla produzione di tutti quei servizi orientati a soddisfare le esigenze degli utenti interni ed esterni, controllando l'efficacia e la qualità dei risultati, estremamente importanti in un ambito specialistico come l'ambiente.

In particolare, il settore svolge un ruolo di intermediazione tra utenti e informazioni: provvede ad individuare le aree di interesse degli utenti e a conoscere i loro bisogni informativi, allo scopo di facilitare l'accesso alle informazioni richieste.

Il settore provvede anche allo scambio di pubblicazioni e documenti con enti di ricerca nazionali ed esteri e collabora per la consultazione di banche dati documentali di interesse dell'Agenzia.

L'utenza è prevalentemente interna (ricercatori e specialisti dell'APAT) ma c'è una numerosa utenza esterna costituita da cittadini, studenti ed esperti del settore.

Le esigenze informative spaziano dal campo giuridico (normativa italiana e comunitaria, progetti di leggi, normativa regionale, diritto ambientale) al campo ambientale (ricerca tecnico-scientifica, educazione e formazione).

Risorse disponibili

L'APAT mette a disposizione sul proprio sito svariate risorse, consultabili in linea per facilitare il recupero di informazioni ambientali.

Rientrano tra queste i servizi offerti dalla Biblioteca:

- consultazione del patrimonio bibliografico, cartografico e fotografico
- ricerche bibliografiche
- servizio di diffusione della documentazione
- prestito interbibliotecario e fornitura documenti

Ambiente ... in Internet

Tra le risorse accessibili dal sito APAT è consultabile un repertorio di siti di interesse ambientale, risultato di una lunga esperienza di ricerche su Internet, effettuate per segnalare agli utenti le fonti informative più rappresentative presenti sul web.

I siti sono stati selezionati nel rispetto dei criteri di qualità e di affidabilità delle fonti, considerando enti, istituti universitari e di ricerca, scientificamente rilevanti dal punto di vista ambientale.

La distribuzione dei siti all'interno delle classi è ispirata alla classificazione sistematica contenuta nel EARTH Thesaurus (patrocinato dall'Agenzia Europea per l'Ambiente e curato dall'Unità di Terminologia Ambientale del CNR).

I link rimandano sia alle home-page di enti specializzati in un determinato settore, sia alle sezioni speciali all'interno di enti multidisciplinari. All'interno di ciascuna classe i siti sono elencati in ordine alfabetico.

Il sito è consultabile all'indirizzo: <http://www.sinanet.anpa.it/LINK/>

Rapporti tecnici

Gran parte della letteratura grigia trattata dal Settore è costituita dai rapporti tecnici, pubblicazioni alternative alla letteratura convenzionale, ossia non accessibili attraverso i normali canali del commercio librario.

Il rapporto tecnico è un documento di lunghezza variabile, prodotto direttamente da un ente e rivolto ad un ambito ristretto di specialisti, diffuso inizialmente in forma cartacea in un numero limitato di copie, successivamente anche (o esclusivamente) tramite Internet.

Il rapporto tecnico può contenere risultati di un'esperienza, progetti di ricerca, resoconti di attività, proposte di lavoro, documentazione tecnica, stati di avanzamento di ricerche e, più in generale, tutto quel materiale che per estensione o per dettaglio normalmente non viene pubblicato su riviste specializzate, o altro tipo di pubblicazione.

La Biblioteca APAT è sempre stata il centro di raccolta e di catalogazione dei rapporti tecnici interni, risultato dell'attività scientifica dei ricercatori dell'Agenzia.

I riferimenti bibliografici di letteratura grigia sono già consultabili nel catalogo in linea (OPAC), per consentire anche all'utenza esterna la ricerca ed il reperimento di tale tipologia di documentazione.

Per facilitare il recupero dei rapporti, sono stati assegnati dei descrittori che illustrano il contenuto di ciascun documento.

Rapporti tecnici CTN

E' stata avviata la raccolta dei rapporti tecnici elaborati dai Centri tematici nazionali (CTN), che svolgono la funzione di referenti per specifiche problematiche ambientali e per l'espletamento delle attività di monitoraggio e controllo ambientale.

Anche per questi rapporti si provvederà alla catalogazione, per facilitare la ricerca ed il recupero del documento.

Conclusioni

Come ha recentemente affermato il prof. Giovanni Solimine al convegno "Professione bibliotecario" (Milano, 11-12 marzo 2004), la cultura della cooperazione è anche "il modo migliore per tenere insieme la specifica identità della singola struttura e un orizzonte più vasto al quale non si intende rinunciare, rapportando l'offerta locale di servizi ad un tessuto più ampio ed articolato, sul quale non ci si appiattisce, ma al quale si intende dare un contributo. In questo senso la cooperazione è una "cultura" e non solo una serie di accorgimenti messi in pratica per condividere le risorse".

Il Settore documentazione si impegnerà ad offrire il proprio contributo affinché la cooperazione tra le Agenzie ambientali non sia solo un progetto.

La cultura della cooperazione dovrà caratterizzare i centri di documentazione delle agenzie ambientali, essendo un modo nuovo di ripensare tutte le attività rivolte ai cittadini ed agli utenti.

La partecipazione alla rete, il fare rete permetterà la creazione di un sistema di servizi per offrire le risorse specialistiche prodotte da ciascun centro e garantire l'interoperabilità, ottimizzando le opportunità di scambio e di riutilizzo delle informazioni ambientali.