

LA RETE DELLE BIBLIOTECHE E DEI CENTRI DI DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA AGENZIALE: UN SISTEMA INTEGRATO PER LA DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE AMBIENTALE

Emi Morroni

Italia – Agenzia per la protezione dell'ambiente e per i servizi tecnici (APAT)

Direttore del Dipartimento attività bibliotecarie, documentali e per l'informazione

Sessione C1 – Informazione e reporting

Tra i luoghi deputati di intermediazione dell'informazione scientifica da sempre hanno un ruolo di primo piano le biblioteche e i centri di documentazione.

Negli ultimi decenni però abbiamo assistito ad una crescita esponenziale di informazione, in particolare di quella ambientale, che ha messo a dura prova l'efficienza dei servizi erogati da tali strutture.

Oltre, infatti, al dilagare della letteratura di settore, agli elevati costi necessari per l'incremento del patrimonio e per l'acquisizione, la gestione e la manutenzione di sistemi informativi, la perenne carenza degli organici, si è aggiunta una richiesta massiccia da parte di un'utenza sempre più esigente.

La necessità di dover ideare nuove strategie, volte al contenimento delle problematiche e tese al soddisfacimento dell'utenza, ha indotto a forme di cooperazione di varia tipologia e complessità.

Anche nel sistema agenziale APAT ARPA APPA l'istituzione della *Rete delle biblioteche e dei centri di documentazione del sistema agenziale* ha rappresentato una tappa necessaria nel percorso verso la formazione di un complesso di strutture autonome, ma fortemente integrate tra loro, tese al miglioramento della qualità dei servizi erogati e, più in generale, a soddisfare la forte richiesta di informazione ambientale non solo da parte dell'utenza di settore, ma anche da parte di singoli cittadini.