

## **Il Centro di documentazione ambientale: un servizio indispensabile alle Agenzie di protezione dell'ambiente.**

Barbara Gobbò responsabile documentazione dell'ARPAT

Le biblioteche e i centri di documentazione oltre che strumenti per la conservazione, oggi appartengono al mondo della comunicazione e dell'informazione, a maggior ragione nelle realtà delle moderne organizzazioni soprattutto se complesse quali le Agenzie per la protezione ambientale. Quali vantaggi nascono dalla costituzione del centro di documentazione nelle Agenzie di protezione ambientale: politica coordinata degli acquisti; aggiornamento continuo delle fonti informative; sviluppo di ricerche bibliografiche e document delivery per tutta l'Agenzia; gestione e aggiornamento della documentazione normativa; gestione della documentazione nei sistemi per la qualità; catalogazione e archiviazione dei materiali posseduti. Alcuni dei servizi bibliotecari e informativi possono inoltre essere rivolti anche agli utenti esterni in linea con le indicazioni degli organismi internazionali, europei e nazionali che auspicano la costituzione di sistemi bibliotecari pubblici in risposta al diritto primario di tutti i cittadini a fruire di un servizio di documentazione e informazione efficiente. Oggi i servizi bibliotecari nel sistema delle Agenzie risultano molto carenti. Per la loro costituzione occorrono volontà precise ed un progetto che parta dall'analisi dei bisogni, alla progettazione dei servizi, alla pianificazione delle risorse soprattutto professionali. In questo senso la rete delle biblioteche del sistema agenziale già operative può essere uno strumento di supporto nell'avviare i nuovi centri di documentazione con la trasmissione delle esperienze e dei prodotti, la proposta di progetti mirati di formazione, la condivisione delle risorse, l'elaborazione di progetti comuni.