

I servizi al cittadino del portale web APAT

Le nuove funzionalità e le cresciute esigenze di comunicazione, attraverso il web, dell'Agenzia hanno spinto ad importanti trasformazioni strutturali del portale.

Esso, oggi, è sempre più attento ad evolversi e a configurarsi come elemento centrale e punto di riferimento nel processo di erogazione di servizi in campo ambientale.

In questo intervento vengono presentate le sezioni del portale particolarmente attente all'utenza esterna, oggi sempre più estesa e diversificata.

A questo proposito si andranno a delineare:

le funzionalità di alcuni spazi (*aree riservate*) in cui vanno a confluire utenze molto diverse (enti pubblici, agenzie ambientali, associazioni, ecc) che con l'APAT collaborano per la realizzazione di progetti e tavoli di lavoro;

le offerte di dati e informazioni ambientali a cui singoli cittadini, professionisti, studenti, ecc possono attingere con facilità e trasparenza (*Annali Idrologici, webgis, Cartografia geologica e geotematica, Bollettino Siccità*);

le potenzialità di servizi che, istituzionalmente assegnati all'Agenzia, diventato più facilmente fruibili attraverso il web (*Trarad*).